

Stadtverwaltung | Postfach 15 60 | 79605 Rheinfelden (Baden)

An die Eltern und Schüler/innen
der Gertrud-Luckner-Realschule und
Gemeinschaftsschule Rheinfelden (Baden)

Hauptamt

Abteilung Hauptabteilung
Kontakt Frau Pfeiffer
Telefon 0 76 23 | 95-227
Fax 0 76 23 | 95-227
Zimmer 204
E-Mail [j.pfeiffer@
rheinfelden-baden.de](mailto:j.pfeiffer@rheinfelden-baden.de)

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum 27.03.2018

Informationen zum Mittagessen/Essensbestellung am Campus Rheinfelden (Baden)

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

wir möchten gerne zum neuen Schuljahr bei den o.g. Schulen von GiroWeb auf **PAIR Solutions (PAIR)** umstellen. Die zukünftige Essensbestellung und Abrechnung ab dem Schuljahr 2018/2019 wird durch **PAIR Solutions (PAIR)** in enger Zusammenarbeit mit dem Caterer Zahner Feinkost GmbH durchgeführt.

Wir freuen uns, neben der Eichendorffschule und dem Gymnasium nun auch die anderen Schulen in Rheinfelden dem kompetenten Team von PAIR Solutions die Abwicklung der Schulverpflegung zu übergeben.

Sie haben bis zum 31.08.2018 Zeit den Chip im jeweiligen Schulsekretariat abzugeben. Mit Vorlage Ihrer Bankverbindung (Kontoinhaber, IBAN) wird Ihr Restguthaben + 5,-€ Pfand auf Ihr Bankkonto zurückerstattet.

Das Mittagessen kostet 3,80 Euro für ein Veggie- oder Vollkostgericht. Für alle, die am Mittagessen teilnehmen möchten, muss zunächst bei PAIR eine Registrierung durchgeführt werden. Danach kann die Essensbestellung erfolgen. Beide Schritte und die Bezahlung erfolgen über das Internet, die Bezahlung entsprechend bargeldlos.

Die Entscheidung ob per Fingerprint oder Karte, kann bei der Registrierung auf dem Portal im Internet getroffen werden. Bzgl. der Fingerprintregistrierung am Terminal in der Mensa, bzw. der Kartenbestellung bei PAIR, werden Sie nochmal separat über den Ablauf informiert.

Hausanschrift	Öffnungszeiten
Stadtverwaltung	Mo, Di, Mi 09.00 - 12.00 Uhr
Kirchplatz 2	Do 09.00 - 12.00 Uhr

So geht´s:

1. Registrieren bei PAIR

- auf der Homepage unserer Schule www.glr-rheinfelden.de,
- www.gms-rheinfelden.de, www.scheffelschule-herthen.org unter „Mensa“ den Link „Registrieren“ anklicken
- im Registrierformular alle Felder ausfüllen und absenden
- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das Service-Portal: Teilnehmernummer und Kennwort
- eventuell bestehende Förderberechtigungen (BuT) mit aktuellen Bescheiden bei PAIR nachweisen

2. Essen bestellen

- mit Zugangsdaten auf der Homepage unter „Essen bestellen“ einloggen
- unter „**Willkommen**“ stehen Informationen über PAIR, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz.
- im „**Kalender**“ Essen an- und abmelden,
- **Bestellzeiten:** 1 Tag vor Essensausgabe vor 13.30 Uhr (Bestellungen für den Montag müssen am Freitag getätigt werden, generell bei Feiertagen muss am vorherigen Werktag bestellt werden)
- **Stornozeiten:** Vor 8.30 Uhr am Essenstag
Achtung: Nach den o.g. Zeiten ist es nicht mehr möglich Essen an- bzw. abzubestellen
- nach Wunsch Abo-Tage einrichten
- unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen
- **Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern**
- unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto

3. Informationen zur Kontoführung des Essenskontos

- das Essenskonto ist im Guthaben zu führen!
- PAIR eine Einzugsermächtigung erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“): wenn das Konto den **Mindestbetrag von 12,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR automatisch wieder den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein. Wenn eine RFID-Karte bestellt wurde, wird auch die Kartengebühr von 6,00 Euro automatisch eingezogen.
- Selbstüberweiser: zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto einzahlen:

Empfänger: Stadtverwaltung Rheinfelden

Bank: Sparkasse Lörrach-Rheinfelden IBAN: DE83 6835 0048 0001 0998 29

Verwendungszweck: „Essensgeld“ Teilnehmernummer, Name des Teilnehmers

Wenn eine RFID-Karte bestellt wurde, überweisen Sie die Kartengebühr von 6,00 Euro bitte auf das o.g. Abrechnungskonto unter Angabe Verwendungszweck:

„Kartengebühr“ Teilnehmernummer

Für eine zügige Bearbeitung bitte unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben. Wichtig: Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Adresse, IBAN.

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden. **Hilfe bei PAIR gibt es unter 04121-4729-955 oder info@pairsolutions.de**
Wir hoffen, dass Sie das PAIR-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen

Stadtverwaltung Rheinfelden (Baden)