

Stadtverwaltung | Postfach 15 60 | 79605 Rheinfelden (Baden)

An die Eltern und Schüler/innen
Gertrud-Luckner-Realschule

Hauptamt

Abteilung Schulen & Sport
Kontakt Frau Ambrosius
Telefon 0 76 23 | 95-433
Fax 0 76 23 | 95-433
Zimmer 106
E-Mail c.ambrosius@
rheinfelden-baden.de

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum 04.09.2023

Informationen zum Mittagessen

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

die Stadt Rheinfelden (Baden) wird die zukünftige Essensbestellung und Abrechnung weiterhin durch **PAIR Solutions (PAIR)** in enger Zusammenarbeit mit dem Essenanbieter **Zahner** durchführen.

Bitte beachten Sie: Bei Fragen oder Anliegen ist der Ansprechpartner **nicht** die Stadt Rheinfelden (Baden), sondern ausschließlich PAIR Solutions.

Das Mittagessen kostet 4,65 Euro. Alle, die am Mittagessen teilnehmen möchten, müssen sich über das Online-Portal von Pair Solutions registrieren.

So geht´s:

1. Registrieren bei PAIR

- auf der Homepage der jeweiligen Schule unter „Mittagessen“ den Link „Registrierung“ anklicken.
- im Formular alle Felder ausfüllen und absenden.
- **Teilnehmernummer und Passwort** erhalten Sie per E-Mail.
- eventuell bestehende Förderberechtigungen mit aktuellen Bescheiden bei PAIR nachweisen.

2. Erste Anmeldung

- mit Ihren Zugangsdaten auf der Homepage der jeweiligen Schule unter „Mittagessen“ „Login“ anmelden.
- **Passwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.**
- unter „Stammdaten“ können Sie persönliche Daten kontrollieren und ändern.

3. Essen bestellen oder abbestellen

- mit Ihren Zugangsdaten auf der Homepage der jeweiligen Schule unter „Mittagessen“ „Login“ anmelden.
- im „Kalender“ Essen an- und abbestellen.
- **Die Bestellzeiten für die komplette Woche (Montag-Freitag) ist bis Donnerstag 8.00 Uhr der Vorwoche möglich.**
Die Stornierung/Abmeldung des Essens ist jeweils drei Tage im Voraus bis 12.00 Uhr möglich, sonst muss es bezahlt werden.
Beispiel: Am Dienstag kann bis 12.00 Uhr das Essen für Freitag storniert werden.
- nach Wunsch Abo-Tage einrichten.
- unter „Konto“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

4. Informationen zur Kontoführung des Essenskontos

- das Essenskonto ist im Guthaben zu führen!
- **Einzugsermächtigung erteilen** (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“).
- wenn das Konto den **Mindestbetrag von 10,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR automatisch wieder den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.

Einige Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App Menü+ genutzt werden.

Hilfe bei PAIR gibt es unter **04121-4729-955** oder info@pairsolutions.de

Wir hoffen, dass Sie das PAIR-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen

Stadtverwaltung Rheinfeldern (Baden)